

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ВЕЛНЕС-КЛУБА "ВОСТОК"

## Термины и определения

**Организатор (Продавец)** — юридическое лицо ООО «Медицинские Технологии» и ИП «Космынина», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной Программы лояльности.

**Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, выразившее свое намерение участвовать в программе лояльности в соответствии с Правилами, автоматически становится участником при получении услуги клуба.

**Программа лояльности** — комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность накопления бонусов, за посещение услуг в клубе, в соответствии с Правилами программы лояльности (далее по тексту именуемые — «Правила»).

**Бонусная система** — скидка, присвоенная за участие в программе, зависит от общей суммы покупок.

**Регистрация** — подтверждение участия в программе лояльности путем предоставления личных данных.

**Контактный центр** — выделенное подразделение «Велнес-клуба «Восток»», занимающееся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам и электронным средствам связи.

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в самом клубе.

**Сайт** — интернет-сайт <https://grand-vostok.ru/wellness-club/> организатора программы лояльности.

**Отмена записи** — операция, совершаемая Участником или Продавцом, переводящая Заказ в статус «Отменен». «Данная операция может осуществляться только до получения Клиентом услуги.

## Основные условия и правила программы

- Программа лояльности Велнес-клуба «Восток» является накопительной.
- Участником программы лояльности является любое физическое лицо — пользователи, записанные на услуги клуба.
- Привилегии и правила настоящей Программы распространяются только на Участников Программы лояльности Продавца.
- Программа лояльности Велнес-клуба «Восток» действует в самом клубе и в

виджете Yclients на сайте Продавца.

- Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 2 (две) недели до предполагаемой даты прекращения в соответствующем разделе на сайте.
- Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются на специальной странице сайта Продавца.
- В случае предоставления ложных сведений, а также при несвоевременном уведомлении об изменении сведений, каждый участник Программы Лояльности, самостоятельно несет все риски любых негативных последствий, связанных с таким действием.

## **Как стать Участником Программы**

- Записаться на любую услугу в Велнес-клубе «Восток»

## **Присвоение, утрата статуса Участника**

- Заказы на услуги Продавца, оформленные через виджет на Сайте Продавца, учитываются в Программе лояльности после оказания услуги.
- При определении совокупной суммы денежных средств, израсходованных Участником на приобретение Товаров и Услуг за предшествующие 12 месяцев, учитываются услуги, оформленные через виджет Yclients на Сайте <https://grand-vostok.ru/wellness-club/>.
- В Программе учитывается стоимость услуг, оплаченных Участником в клубе. При этом, сумма приобретенных ранее Участником оплаченных услуг, будет также суммироваться с последующими оплаченными услугами.
- Совокупная сумма денежных средств, израсходованных Участником на приобретение услуг в клубе и в виджете Yclients, определяется на основании общей стоимости оплаченных, но не отмененных услуг.
- Статус Участника действует в течение всего срока действия Программы лояльности.
- В случае полной или частичной отмены услуги Клиентом, стоимость отмененных услуг не учитывается при определении совокупной суммы бонусных накоплений.

## **Накопление суммы покупок**

- Зачисление бонусов от покупки услуги происходит только в момент оплаты покупки; зачисление после совершения покупки по чеку не производится.
- Участник полностью несет ответственность за корректное предоставление номера телефона и адреса электронной почты в момент записи на услугу.
- При покупке и оплате услуг подарочным сертификатом Велнес-клуба «Восток» накопление бонусов не происходит.
- Информацию об актуальной сумме бонусных накоплений можно получить на ресепшене «Велнес-клуба «Восток» по телефону Контактного Центра т. +7 (917) 790-60-90, либо обратившись по адресу электронной почты: [spa\\_vostok@mail.ru](mailto:spa_vostok@mail.ru).

## **Градация бонусной системы**

- Размер бонусной системы зависит от суммы накоплений:
  - до 50 000 - 2%
  - 50 000-100 000 - 5%
  - 100 000-150 000 - 7%
  - 150 000-200 000+ - 10%.
- Персональная скидка может быть использована только владельцем бонусных баллов.
- В случае непосещения Гостем клуба в течении 6 месяцев и более установленный ранее процент бонусов снижается до предыдущего уровня.

## **Дополнительное начисление бонусов в День рождения Участника**

- В 2 раза увеличиваем бонусные баллы в день Вашего Рождения на ресепшене Велнес-клуба «Восток» необходимо предъявить на кассе паспорт, а при оформлении онлайн-записи отправить скан документа, удостоверяющего личность, на адрес электронной почты [spa\\_vostok@mail.ru](mailto:spa_vostok@mail.ru) .
- Увеличиваем бонусы в 2 раза как в день Вашего рождения, так и за один день до и после него.

## **Условия применения бонусов**

- Перечень услуг и доля оплаты этих услуг бонусами допустимы к изменению каждый месяц.

- Бонусные баллы можно потратить на все услуги, кроме указанных в пункте ниже.
- Бонусы нельзя потратить на следующие программы: выгодные предложения (СПА съюты, "5+1" и другие), любые фитнес-карты, на покупку подарочных сертификатов.
- Бонусы необходимо потратить до 31 декабря каждого года, после этого они сгорают.

## Специальные предложения

Промо-акции и различные рекламные мероприятия, проводимые Продавцом:

- После регистрации в бонусной программе подписка на получение уведомлений о специальных предложениях и новостных рассылках для Участников, являющихся участниками бонусной системы, считается оформленной по умолчанию.
- Отказаться от получения данной информации возможно, сообщив Продавцу любым удобным Вам способом.
- Подробные условия специальных предложений и новостных рассылок Вы можете узнать, направив письмо на [market@strhotel.ru](mailto:market@strhotel.ru).

## Получение информационных рассылок

Промо-акции и различные рекламные мероприятия, проводимые Продавцом:

Все уведомления, сообщения и иная информация, предусмотренная настоящей Программой, направляются Клиентам следующими способами:

- на адрес электронной почты, указанный Участником при записи на услугу.
- на номер мобильного телефона, указанный Участником при оформлении Заказа или при получении Карты.
- на мобильное устройство Участника, в виде Push, Telegram или WhatsApp - сообщений.

- Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник соглашается на получение от Продавца электронных писем, содержащих информацию о Программе лояльности, Push-сообщений, а также на получение рассылок Продавца о скидках и акциях, проводимых в рамках Программы лояльности. Участник вправе отписаться от получения рассылок Продавца о скидках и акциях, оповестив продавца об этом любым удобным способом.
- Подтверждая свое участие в Программе лояльности путем посещения любой услуги клуба, Участник соглашается на обработку своих персональных

данных, предоставляемых в рамках участия в Программе лояльности Продавцом, а также на их передачу в целях определения Статуса Участника и предоставления соответствующих ему преимуществ. Персональные данные могут передаваться третьим лицам для выполнения обязательств Продавца в рамках настоящей Программы (в т. ч. рассылка электронных сообщений).

## **Заключительные положения**

Промо-акции и различные рекламные мероприятия, проводимые Продавцом:

- Настоящая Программа вступает в силу с даты ее опубликования на Сайте продавца (или с даты обновления Программы лояльности на сайте Продавца) и действует до момента ее полной отмены самим Продавцом.
- Продавец вправе без предварительного уведомления лишить Участника Статуса Участника и/или права участия в Программе лояльности в случае наличия у Продавца оснований квалифицировать действия Участника как злоупотребление правом (согласно норме ст. 10 Гражданского Кодекса РФ), в т. ч. в случаях, когда стоимость аннулированных Участником записей превышает 50% (пятьдесят процентов) стоимости всех записей, заказанных им у Продавца за период ближайших 12 месяцев.
- Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Программу без предварительного уведомления Участников. Участник вправе ознакомиться в любой момент с актуальной версией Программы лояльности на Сайте Продавца.
- Участие в Программе лояльности является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящим документом.
- Продавец оставляет за собой право отменить настоящую Программу лояльности без предварительного уведомления об этом каждого Участника.

**ВОСТОК**  
ВЕЛНЕС