

### **Услуги, включенные в стоимость проживания:**

1. Завтрак по системе «Шведский стол»
2. Предоставление индивидуальных сейфов
3. Телефонная связь
4. Интерактивное телевидение с приемом программ основных телекомпаний мира
5. Охраняемая автостоянка
6. Общая система вентиляции
7. Посещение тренажерного и фитнес-залов, сауны в Велнес-клубе «Восток»
8. Обслуживание по картам MIR, Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, American Express и др.
9. Вода 0,5 л. «Аквалюкс» (ежедневно)
10. Безлимитный Wi-Fi
11. Утренняя побудка (по просьбе)
12. Вручение корреспонденции гостям
13. Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно
14. Ежедневная уборка горничной номера
15. Ежедневная заправка постелей
16. Смена постельного белья 1 раз в 2 дня
17. Смена использованных полотенец ежедневно (полотенца, лежащие в ванной, подлежат замене; полотенца, висящие в ванной, обозначают, что будут использоваться вновь)
18. Автомат для чистки обуви
19. Комната для хранения багажа
20. Вызов такси
21. Бронирование билетов на различные виды транспорта (по просьбе)
22. Бронирование билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (по просьбе)
23. Пользование гладильной комнатой
24. Вызов скорой помощи, пользование аптечкой первой медицинской помощи (по просьбе)

### **Услуги за дополнительную оплату:**

1. *Мини-бар*
2. *Конференц-зал до 80 гостей (проведение приемов, презентаций, деловых совещаний, семинаров)*
3. *Велнес-клуб «Восток»*
4. *Услуги прачечной: стирка (исполнение в течение суток), глажение (исполнение в течение 1 часа). Необходимо заполнить бланк заказа, который находится в папке на столе.*
5. *Мелкий ремонт одежды (пришивка оторванных пуговиц, металлических крючков и петель; изготовление и пришивка вешалки; ремонт, изготовление и прикрепление различных шлевок и хлястиков, распоровшихся швов (верх и подкладка); ремонт подкладки рукавов путем замены нижней части длиной 10–12 см; ремонт нижних краев брюк и пришивка к ним тесьмы, а также чистка и утюжка изделия)*
6. *Химчистка одежды (исполнение в течение суток)*
7. *Трансфер (организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа)*
8. *Аренда автомобилей с водителем*

***Services included in the cost of accommodation:***

- 1. Buffet breakfast*
- 2. Use of the safe in the room*
- 3. Telephony*
- 4. Interactive television with the reception of programs from the world's major television companies*
- 5. Guarded parking*
- 6. General ventilation system*
- 7. Use of gym and fitness center, sauna in Wellness Club «Vostok»*
- 8. Payment for the services provided can be made by MIR, Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, American Express and etc*
- 9. A bottle of water 0.5 l. «AquaLux» (daily)*
- 10. Unlimited Wi-Fi*
- 11. Wake-up call (on request)*
- 12. Delivery of correspondence*
- 13. Luggage tray (from the car into the room and from the room into the car)*
- 14. Daily cleaning of the room*
- 15. Daily making up the bed*
- 16. Change of the bed linen is every 2 days*
- 17. Change of the used towels daily (towels thrown into the bathtub are changed; towels hanging on the rail mean they will be used again)*
- 18. Shoe shine machine*
- 19. Luggage room*
- 20. Taxi call*
- 21. Booking tickets for different types of transport (on request)*
- 22. Booking tickets to theatres, sports and entertainment events (on request)*
- 23. Use of ironing room*
- 24. Ambulance call, use of a first-aid kit (on request)*

***Services that provided for extra payment:***

- 1. Mini-bar*
- 2. Conference hall up to 80 guests (holding receptions, presentations, business meetings, seminars)*
- 3. Wellness Club «Vostok»*
- 4. Laundry service: washing (ready in 24 hours), ironing (ready in an hour). It is necessary to fill in the order form, which is in a folder on the table.*
- 5. Minor repairs of clothes (sewing on torn buttons, metal hooks and hinges; making and sewing on hooks; repair, making and sewing on different belt loops and holds of the belt, ripped seams (upper and lining of clothing); repair of the hem of trousers and sewing the braid to them, also the cleaning and ironing the clothes)*
- 6. Dry cleaning of clothes (ready in 24 hours)*
- 7. Shuttle service (organization of meeting and departure, including transfer of guests and luggage)*
- 8. Car rental with a driver*