

## **Правила проживания в ООО гостиница «Восток»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице "Восток".

### **Срок проживания в гостинице:**

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.
2. Режим работы гостиницы «Восток» - круглосуточный.
3. Размещение на территории гостиницы «Восток» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 часов местного времени

Время отъезда - 12.00 часов местного времени

4. При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в гостинице «Восток» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

### **Порядок предоставления и оплаты номера в гостинице:**

1. Номер в гостинице предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:
  - Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
  - Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
  - Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
  - Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.
2. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ООО гостиница «Восток» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
3. Расчет за оказанные услуги осуществляется Гостем путем 100% предоплаты.
4. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - с 12:00 до 23:00 – 50% от стоимости номера за сутки;
  - с 23:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки;
  - с 00:00 до 12:00 - 100% от стоимости номера за сутки.

5. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, American Express, Diners Club International, Discover, JCB.
6. За проживание детей в возрасте до 7 лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кровати плата не взимается. Проживание детей после 7 лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.
7. После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека (возможно только для категорий номеров, где предусмотрено доп. место)
8. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.
9. При досрочном выезде оплаченной брони Гость обязан за 24 часа поставить в известность администратора.

### **Порядок проживания в гостинице:**

#### **10. Проживающие обязаны:**

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы закрыть номер и сдать ключ;
- не опротестовывать ведение видеонаблюдения на территории гостиницы;

#### **11. В гостинице запрещается:**

- курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы – Гостиница оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Гостинице денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Гостинице компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей).
- нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00, а также в дневное время;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
- переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора гостиницы;
- держать животных, птиц.

12. При причинении ущерба гостинице Гость несет материальную ответственность, согласно прейскуранту цен за порчу имущества.

13. Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
14. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
15. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 6 месяцев.
- Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.
  - Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.
  - Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.
16. В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из гостиницы.
17. При выезде из гостиницы проживающему необходимо сдать ключ от номера.
18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки
19. **На время проживания гостиница бесплатно предоставляет следующие услуги:**
- Вызов бригады скорой помощи
  - Пользование медицинской аптечкой
  - Предоставление гладильной доски и утюга
  - Побудка в определенное время
  - Предоставление посуды и столовых приборов
  - Предоставление кипятка, иголок и ниток
  - Доставка в номер корреспонденции по ее получении

- Вызов такси, заказ автомобиля
- Услуги беспроводного Интернета
- Регистрация русских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

20. **За дополнительную плату оказываются следующие услуги:**

- Дополнительный завтрак «шведский стол»
- Дополнительная уборка в номере
- Дополнительный комплект полотенец, постельного белья
- Аренда конференц-зала

**Телефоны:**

- Рецепция – 101
- Ресторан - 117

**При гостинице имеется:**

- охраняемая автостоянка.
- конференц-залы:
  - Smart Hall – 5000 руб./ч

**Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.  
Приятного Вам отдыха!**

**С уважением,  
Администрация гостиницы.**